

«Утверждаю»

Директор ООО «Надежда»



/ Евграфов Р.Г. /

«15» сентября 2024 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

«Об установлении гарантийного срока и срока службы при оказании стоматологической помощи в ООО «Надежда».

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в целях улучшения регулирования взаимоотношений между ООО «Надежда» (далее Исполнитель) и Пациентами при оказании стоматологической помощи по: договорам добровольного медицинского страхования; за счёт средств предприятий, учреждений и организаций; а также личных средств Пациентов по договорам на оказания платных медицинских услуг.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 г., «Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 г. 736.

1.3. В силу положения Закона РФ «О защите прав потребителей» Пациент имеет право предъявить требования по устранению недостатков и возмещению убытков в течение гарантийного срока, а по существенным недостаткам — в течение срока службы.

### 2. Основные понятия

2.1. Гарантия качества лечения это определённый минимальный временной промежуток клинического благополучия Пациента после лечения, в течение которого не проявляются какие-либо осложнения и сохраняется (функциональная) целостность изготовленных зубных протезов (ортопедических конструкций), зубных пломб, реставраций зубов и т.д.

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "Надежда"**  
**(ООО "Надежда")**

600015, Россия, Владимирская область, ВЛАДИМИР, ул. Чайковского, д. 21  
ИНН №3327827348, ОГРН 1063327014035  
mandarin.stom@rambler.ru тел.+7 910 671-35-39

15.01 ПРИКАЗ 4  
2024 г. № 4

Об утверждении Положения  
«Об установлении гарантийного срока и срока службы при оказании стоматологической помощи».

В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 г., «Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 г. 736

Приказываю:

1. Утвердить Положение «Об установлении гарантийного срока и срока службы при оказании стоматологической помощи»;
2. В срок до 10 февраля 2024 года HR-службе ознакомить с приказом медицинских работников, администраторов, управляющих.
3. Контроль за выполнением настоящего приказа возлагаю на Главного врача Харнаса П.С.

Директор



Р.Г. Евграфов