



«Утверждаю»
Директор ООО «Надежда»

/ Евграфов Р.Г. /
«01» июня 2018 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

«Об установлении гарантийного срока и срока службы при оказании стоматологической помощи в лечебно-профилактических учреждениях ООО «Надежда»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в целях улучшения регулирования взаимоотношений между ООО «Надежда» (далее Исполнитель) и Пациентами при оказании стоматологической помощи по: договорам добровольного медицинского страхования; за счёт средств предприятий, учреждений и организаций; а также личных средств Пациентов по договорам на оказания платных медицинских услуг.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ, «Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006.

1.3. Необходимость разработки настоящего Положения обусловлена развитием законодательства о защите прав потребителей, предъявляющего новые требования к процессу выполнения работ и оказания медицинских услуг, с одной стороны, и наличием пробелов в регламентации взаимоотношений «врач-стоматолог» и «Пациент», с другой стороны.

1.4. Стоматологическая помощь обладает определённой спецификой с точки зрения правового регулирования в тех случаях, когда её оказание предполагает наличие овеществлённого результата. Существование указанных отношений становится очевидным при изготовлении зубных протезов (ортопедических конструкций), постановки зубных пломб, выполнения реставраций зубов и т.д. С одной стороны, в подобных случаях речь идёт об оказании медицинской услуги, с другой стороны – имеет место наличие овеществлённого результата, являющегося

«Положение об установлении гарантийного срока и срока службы»

неотъемлемым признаком работы. Таким образом, оказание стоматологической помощи **в ряде случаев** носит комплексный характер, поскольку сочетает в себе элементы двух гражданско-правовых договоров – договора об оказании услуг и договора подряда.

1.5. Оказание услуг характеризуется тем, что полезный эффект услуги выступает не в виде определённого ощутимого материализованного результата, а состоит в самом предоставлении услуги; при оказании услуги отсутствует результат в овеществлённой форме, таким образом, установление гарантийного срока или срока службы на услугу не представляется возможным. Выполнение работы, напротив, предполагает наличие овеществлённого результата работы и как следствие – установление срока годности и срока службы в соответствие со **ст. 5 Закона РФ «О защите прав потребителей»**.

В связи с этим возникает необходимость в установлении сроков гарантии и сроков службы при оказании стоматологической помощи, имеющей комплексный характер.

1.6. В силу положений Закона РФ «О защите прав потребителей», «Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006, **Пациент имеет право предъявить требования по устраниению недостатков и возмещению убытков в течение гарантийного срока, а по существенным недостаткам – в течение срока службы.**

1.7. Отсутствие установленных Исполнителем гарантийных сроков и сроков службы не уменьшает степени ответственности Исполнителя, т.к. в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» если гарантийный срок не установлен, Потребитель вправе предъявить требования, связанные с недостатками выполненной работы (оказанной услуги), в разумный срок, в пределах двух лет со дня принятия выполненной работы (оказанной услуги) (п.3 ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей»), в случае выявления существенных недостатков – в течение десяти лет (п.6 ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

2. Основные понятия

2.1. **Гарантия качества лечения** – это определённый минимальный временной промежуток клинического благополучия Пациента после лечения, в течение которого не проявляются какие-либо осложнения и сохраняется (функциональная) целостность изготовленных зубных протезов (ортопедических конструкций), зубных пломб, реставраций зубов и т.д.

«Положение об установлении гарантийного срока и срока службы»

2.2. Гарантийный срок – это период, в течение которого в случае обнаружения недостатка в выполненной работе Исполнитель обязан удовлетворить следующие требования Пациента:

- безвозмездное устранение недостатков выполненной работы (оказанной услуги);
- соответствующее уменьшение цены выполненной работы (оказанной услуги);
- безвозмездное изготовление другой вещи из однородного материала такого же качества или повторное выполнение работы (оказание услуги), при этом Потребитель (Пациент) обязан возвратить ранее переданный ему Исполнителем съемный зубной протез (ортопедическую конструкцию) и т.д.
- возмещение понесённых им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.

Гарантийный срок (Приложение № 1 и Приложение № 2 к настоящему Положению) исчисляется с момента оказания услуги, то есть с момента передачи овеществлённого результата работы (оказанной услуги) Пациенту и подписания Акта выполненных работ (услуг).

2.3. Недостаток – это несоответствие оказанной стоматологической помощи (услуги) обязательным медицинским требованиям и технологиям, предусмотренными действующими порядками оказания медицинской помощи, стандартами медицинской помощи и клиническими рекомендациями (протоколами лечения). Недостаток оказанной стоматологической помощи (услуги) должен быть подтверждён заключением Врачебной комиссии Исполнителя, или заключением независимого эксперта, принятого Исполнителем.

2.4. Срок службы – период, в течение которого Исполнитель обязуется обеспечивать Потребителю возможность использования овеществлённого результата работы (оказанной услуги) по назначению и нести ответственность за **существенные недостатки**, возникшие по его вине. Срок службы овеществлённого результата работы (оказанной услуги) определяется периодом времени, в течение которого овеществлённый результат работы (оказанной услуги) пригоден к использованию, и исчисляется со дня принятия овеществлённого результата работы (оказанной услуги) Пациентом и подписания Акта выполненных работ (услуг).

2.5. Существенный недостаток – это недостаток, который делает невозможным или недоступным использование овеществлённого результата работы (оказанной услуги) в соответствии с его целевым назначением; либо который не может быть устраниён; либо на устранение которого требуются

«Положение об установлении гарантийного срока и срока службы»

большие затраты (например, полный перелом зубного протеза или выпадение зубной пломбы).

3. Права и обязанности Исполнителя и Пациента

3.1. В случае возникновения любых замечаний к выполненным работам и услугам Пациент должен обратиться в регистратуру лечебно-профилактического учреждения Исполнителя (по телефону, электронной почте или лично) и, изложив суть замечания, записаться на бесплатный приём к лечащему врачу.

3.2. Выполнение гарантийных обязательств производится бесплатно для Пациента.

3.3. В течение гарантийного срока замечания Пациента рассматриваются по письменному заявлению.

3.4. В соответствии с действующим законодательством Исполнитель обязан:

3.4.1. в течение установленного гарантийного срока отвечать за недостатки работы, если не докажет, что они возникли после принятия работы Пациентом вследствие нарушения им правил использования результата работы, действий третьих лиц или непреодолимой силы;

3.4.2. в течение установленного срока службы – устранять только существенные недостатки, если Пациент докажет, что недостатки возникли до принятия им результата работы или по причинам, возникшим до этого момента.

3.5. В соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей», Исполнитель доводит до сведения Пациента гарантийные сроки и сроки службы на овеществлённые результаты работ (оказанные услуги) в виде информации на информационных стендах в местах оказания медицинской помощи или в виде информации на официальном Интернет сайте Исполнителя, либо в виде записи в медицинской карте стоматологического больного, либо в договоре на оказание медицинских услуг, либо в гарантийном талоне.

4. Ичисление гарантийного и срока службы

4.1. Гарантийный срок и срок службы на овеществлённый результат работы (оказанной услуги), а именно зубной протез (ортопедическую конструкцию), пломбу, реставрацию и т.д., выполненные (изготовленные) специалистами Исполнителя, устанавливается в соответствии с Приложением № 1 и Приложением № 2 к настоящему Положению и исчисляется с момента окончательной передачи овеществлённого результата работы (оказанной услуги) Пациенту и подписания Акта выполненных работ (услуг).

«Положение об установлении гарантийного срока и срока службы»

4.2. Гарантийный срок и срок службы при установке постоянных зубных протезов (ортопедических конструкций) исчисляется, независимо от того, пользуется ими в дальнейшем Пациент или нет. Гарантийный срок и срок службы не возобновляется при коррекции зубных протезов (ортопедических конструкций) в процессе их использования. Гарантийный срок и срок службы прерывается и не возобновляется в случае, если Пациент в течение гарантийного срока и срока службы обратился за коррекцией (снятием) зубного протеза (ортопедической конструкции) в любое другое медицинское учреждение без согласия Исполнителя.

4.3. Овеществлённые результаты работ (оказанных стоматологических услуг), не указанные в Приложении № 1 и Приложение № 2 к настоящему Положению, не имеют установленных гарантийных сроков и сроков службы.

4.4. Стоматологические услуги, не указанные в разделе 8 настоящего Положения, не имеют установленных гарантийных обязательств в связи с тем, что их оказание связано с большой степенью риска возникновения осложнений после проведенного лечения. Возникающие в результате оказания этих стоматологических услуг осложнения лечатся в общем порядке на возмездной основе.

4.5. При оказании стоматологической помощи по добровольному медицинскому страхованию, в случае установления страховой компанией гарантийных сроков и сроков службы на овеществлённый результат работы (оказанной услуги) выше, чем предусмотрено настоящим Положением и Приложениями к нему, дефекты, возникшие по истечении гарантийных сроков и сроков службы, установленных настоящим Положением и Приложениями к нему, устраняются за счёт средств страховой компании.

5. Снижение (уменьшение) гарантийного срока и срока службы на овеществлённый результат работы (оказанной услуги)

5.1. Возможные причины снижения (уменьшения) гарантийного срока и срока службы на овеществлённый результат работы (оказанной услуги):

5.1.1. влияние явных и вероятных общесоматических заболеваний Пациента на течение стоматологических заболеваний (обменные нарушения, системные заболевания, онкологические заболевания, ВИЧ инфекция и т.д.);

5.1.2. снижение иммунологической реактивности организма Пациента, в том числе проявляющееся частыми инфекционными заболеваниями;

5.1.3. прием гормональных, психотропных, наркотических, кислотосодержащих препаратов;

«Положение об установлении гарантийного срока и срока службы»

5.1.4. невыполнение рекомендаций лечащего врача, направленных на профилактику стоматологических заболеваний, улучшение гигиены полости рта и нормализацию состояния пародонта (дёсен);

5.1.5. самолечение стоматологических заболеваний (применение процедур и приём медикаментов, не назначенных лечащим врачом);

5.1.6. нарушение Пациентом правил пользования и ухода за зубными протезами (ортопедическими конструкциями);

5.1.6. при неудовлетворительной гигиене полости рта срок гарантии и срок службы на овеществлённый результат работы (оказанной услуги) уменьшается на 70%, а именно при показателях:

- индекса гигиены Фёдорова Ю.А. - Володкиной В.В. более 2,1;
- упрощённого индекса гигиены (УИГ) Greene, Wermillion (1964 г.) более 1,7;

5.1.7. при показателе интенсивности поражения зубов кариесом (КПУ - кариозные зубы, пломбированные зубы, удалённые зубы) от 13 до 18, сроки гарантии и сроки службы на овеществлённый результат работы (оказанной услуги) снижаются на 30%;

5.1.8. при показателе интенсивности поражения зубов кариесом (КПУ - кариозные зубы, пломбированные зубы, удалённые зубы) более 18, сроки гарантии и сроки службы на овеществлённый результат работы (оказанной услуги) снижаются на 50%;

5.2. Снижение (уменьшение) гарантийного срока и срока службы на овеществлённый результат работы (оказанной услуги) возможно по другим причинам, обоснованным лечащим врачом Пациента, степень снижения (уменьшения) гарантийного срока и срока службы на овеществлённый результат работы (оказанной услуги) в этих случаях определяется лечащим врачом индивидуально.

6. Отмена гарантийных сроков и сроков службы

на овеществлённый результат работы (оказанной услуги)

6.1. Гарантийный срок и срок службы на овеществлённый результат работы (оказанной услуги) прекращается (аннулируется) в случае если:

6.1.1. Пациент в процессе лечения, в течение гарантийного срока или срока службы на овеществлённый результат работы (оказанной услуги), установленного настоящим Положением, без уведомления Исполнителя обратился за коррекцией (исправлением) овеществлённого результата работы (оказанной услуги) – зубного протеза (ортопедической конструкции), зубной пломбы, реставрации зуба и т.д. в любое другое медицинское учреждение. Исключение составляют те случаи, когда Пациент вынужден был срочно обратиться за медицинской помощью при

«Положение об установлении гарантийного срока и срока службы»

подтверждении данного факта выписками из медицинской карты стоматологического больного, заключениями врачей, рентгенологическими снимками и др.;

6.1.2. Пациент в процессе лечения, в течение гарантийного срока или срока службы на овеществлённый результат работы (оказанной услуги), установленного настоящим Положением, самостоятельно пытался устраниить выявленные недостатки овеществлённого результата работы (оказанной услуги) – зубного протеза (ортопедической конструкции), зубной пломбы, реставрации зуба и т.д.;

6.1.3. Пациент по неуважительным причинам, не предупредив лечащего врача или Администрацию Исполнителя, пропустил сроки очередной явки на приём к лечащему врачу.

6.1.4. Пациент настаивает на нежелательных с точки зрения лечащего врача методах диагностики, лечения или реабилитации, которые не предусмотрены стандартами медицинской помощи, клиническими рекомендациями (протоколами лечения) и сложившейся клинической практикой. В этом случае Пациент подтверждает своей подписью в медицинской документации то, что он проинформирован лечащим врачом о всех негативных последствиях такого решения. С этого момента Исполнитель вправе продолжить оказание Пациенту стоматологических услуг, но ответственности за их качество Исполнитель не несёт, и гарантийные сроки и сроки службы на овеществлённые результаты таких работ (оказанных услуг) Исполнителем не устанавливаются;

6.1.5. Пациент настаивает на конструкции или материале зубного протеза (ортопедической конструкции), которые не предусмотрены стандартами медицинской помощи, клиническими рекомендациями (протоколами лечения) и сложившейся клинической практикой для данного клинического случая. В этом случае Пациент подтверждает своей подписью в медицинской документации то, что он проинформирован лечащим врачом о всех негативных последствиях такого решения. С этого момента Исполнитель вправе продолжить оказание Пациенту стоматологических услуг, но ответственности за их качество Исполнитель не несёт, а гарантийный срок и срок службы на такой зубной протез (ортопедическую конструкцию) Исполнителем не устанавливается;

6.1.6. Пациент не соблюдает рекомендации лечащего врача по проведению необходимых мероприятий по уходу за полостью рта и нарушает рекомендованную периодичность: профилактических осмотров, гигиенических мероприятий, динамического наблюдение за зубными имплантатами, а также за зубами после проведенного эндодонтического лечения и т.д.;

6.1.7. После лечения в период действия гарантийного срока или срока службы на овеществлённый результат работы (оказанной услуги) у Пациента

«Положение об установлении гарантийного срока и срока службы»

возникнут (станут проявляться) заболевания или физиологические состояния, которые способны негативно повлиять на достигнутые результаты лечения (беременность, возникновение сопутствующих заболеваний или воздействие вредных факторов окружающей среды, в т.ч. длительный приём лекарственных препаратов при лечении других заболеваний);

6.1.8. Если скажутся форс-мажорные обстоятельства (авария, несчастный случай, причинение вреда третьими лицами, стихийные бедствия и т.д.), способные негативно повлиять на результаты лечения;

6.1.9. Произойдет естественный износ элементов зубного протеза (ортопедической конструкции), подверженных этому процессу.

6.1.10. Пациент был предупреждён лечащим врачом о других случаях отсутствия у Исполнителя возможности установить гарантийный срок или срок службы на овеществлённый результат работы (оказанной услуги), но продолжил лечение.

6.2. В случае несоблюдения Пациентом указанных в настоящем разделе требований (при условии информированности о них Пациента), Пациент лишается права ссылаться на недостатки (дефекты) в работе (оказанной услуги), возникшие в результате несоблюдения указанных требований.

7. Обязательные гарантии

7.1. ООО «Надежда» при оказании медицинских услуг стоматологического профиля гарантирует:

7.1.1. безопасность, которая обеспечивается строгим соблюдением всех этапов дезинфекции и стерилизации медицинских инструментов и медицинского оборудования (в лечебно-профилактических учреждениях ООО «Надежда» проводится комплекс санитарно-эпидемиологических мероприятий в соответствии с установленными на законодательном уровне санитарно-эпидемиологическими нормами и правилами), а также использованием разрешенных к применению Министерством здравоохранения РФ технологий, медицинских изделий и лекарственных препаратов, не утративших сроков годности на момент оказания услуги;

7.1.2. предоставление полной, достоверной и доступной по форме информации о состоянии здоровья Пациента с учётом его права и желания получать её по добной воле;

7.1.3. формирование плана обследования Пациента;

7.1.4. формирование плана лечения Пациента;

7.1.5. оказание видов стоматологических услуг в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности;

«Положение об установлении гарантийного срока и срока службы»

7.1.6. проведение диагностики, лечения и реабилитации специалистами, имеющими документы об образовании (сертификаты специалиста и свидетельства об аккредитации), подтверждающие право на осуществление данного вида медицинской деятельности;

7.1.7. оказание медицинской помощи стоматологического профиля в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, а также на основе стандартов медицинской помощи и клинических рекомендаций (протоколов лечения);

7.1.8. индивидуальный подбор анестетиков, что позволяет в максимальной степени исключить болевые ощущения, учитывая при этом возраст Пациента, его аллергологический статус, показатели общего здоровья и прежний опыт лечения у стоматологов;

7.1.9. реализацию мероприятий по устраниению и снижению степени осложнений, которые могут возникнуть в процессе или после оказания медицинских услуг стоматологического профиля;

7.1.10. проведение контрольных осмотров – по показаниям, после сложного лечения или при необходимости упреждения нежелательных последствий оказанных медицинских услуг стоматологического профиля;

7.1.11. проведение бесплатных профилактических осмотров с частотой, определяемой лечащим врачом;

7.1.12. динамический контроль процесса и результатов оказания медицинских услуг стоматологического профиля;

7.1.13. достижение показателей качества медицинской услуги стоматологического профиля и эстетических результатов (с учетом действующих стандартов медицинской помощи, клинических рекомендаций (протоколов лечения), пожеланий Пациента и объективных обстоятельств, выявленных врачом).

7.2. Совокупность указанных в п.7.1 настоящего Положения обязательных гарантий, обеспеченных ООО «Надежда», создаёт предпосылку для качественного оказания стоматологических услуг и устойчивости их результатов.

8. Гарантийные обязательства

по видам стоматологических работ (стоматологических услуг)

8.1. Услуги по терапевтической стоматологии.

8.1.1. К работам (услугам) по терапевтической стоматологии, на которые распространяются гарантийные обязательства ООО «Надежда», относятся:

- услуги по лечению неосложнённого кариеса зубов;

«Положение об установлении гарантийного срока и срока службы»

- услуги по лечению осложненного кариеса зубов (пульпита и периодонтита зубов), которые связаны с эндодонтическим лечением;
- услуги косметической стоматологии (восстановление или изменение первоначальной формы и цвета зуба без протезирования, замена и (или) корректировка пломб);
- услуги по подготовке (лечению) зубов перед зубным протезированием (ортопедическим лечением).

8.1.2. Признаками завершения оказания услуг по терапевтической стоматологии являются:

- при лечении неосложнённого кариеса зубов – постановка постоянной пломбы на зуб;
- при лечении осложненного кариеса зубов (пульпита и периодонтита) – постоянное пломбирование корневых каналов зуба с постановкой постоянной пломбы на зуб.

8.1.3. Гарантийные сроки и сроки службы на овеществлённые результаты работ (оказанные стоматологические услуги) терапевтического профиля устанавливаются согласно Приложения №1 к настоящему Положению.

8.2. Услуги по ортопедической стоматологии.

8.2.1. К работам (услугам) по ортопедической стоматологии, на которые распространяются гарантийные обязательства ООО «Надежда», относятся: услуги по устранению (лечению) дефектов коронковой части зубов или (и) зубных рядов челюстей с помощью постоянных зубных протезов (ортопедических конструкций).

8.2.2. К постоянным зубным протезам (ортопедическим конструкциям) относятся:

- металлокерамические и цельнолитые коронки, в том числе с опорой на зубных имплантатах и комбинации этих коронок, а также мостовидные конструкции в том числе с опорой на зубных имплантатах, виниры;
- безметалловые коронки (коронки на основе прессованной керамики, композитные коронки, коронки на основе оксида циркония);
- частичные съёмные протезы;
- полные съёмные протезы;
- бюгельные протезы (с замками, кламмерами, с фиксацией на имплантатах);

8.2.3. Гарантийный срок и срок службы на зубные протезы (ортопедические конструкции) начинает действовать с момента постановки фиксации зубных протезов (ортопедических конструкций) в полости рта Пациента, что подтверждается соответствующей записью в медицинской карте

«Положение об установлении гарантийного срока и срока службы»

стоматологического больного Пациента и (или) заказ-наряде, Акте выполненных работ (услуг), гарантийном талоне.

8.2.4. Гарантийные сроки и сроки службы не устанавливаются на временные зубные протезы (ортопедические конструкции);

8.2.5. Гарантийные сроки и сроки службы на овеществлённые результаты работ (оказанные стоматологические услуги) ортопедического профиля устанавливаются согласно Приложения №2 к настоящему Положению.

10. Заключительная часть

10.1. Настоящее Положение действует в течение всего периода времени, пока не будут приняты соответствующие нормативные акты на федеральном или региональном уровне, регулирующие взаимоотношения пациентов и учреждений, оказывающих стоматологические услуги.

«Положение об установлении гарантийного срока и срока службы»

Приложение № 1

к Положению «Об установлении гарантийного срока и срока службы при оказании стоматологической помощи в лечебно-профилактических учреждениях ООО «Надежда»

Гарантийные сроки и сроки службы на овеществлённые результаты работ (оказанные стоматологические услуги) терапевтического профиля

№ п/п	Наименование овеществлённого результата работы (оказанной стоматологической услуги)	Гарантийный срок	Срок службы
	Постановка пломб, художественная реставрация, восстановление цвета и формы зубов		
1.	Пломба из стеклоиономерного цемента (СИЦ) постоянного зуба		
1.1.	I класс по Блеку	1 год	1 год
1.2.	II класс по Блеку	1 год	1 год
1.3.	III класс по Блеку	1 год	1 год
1.4.	IV класс по Блеку	6 мес.	6 мес.
	V класс по Блеку	6 мес.	6 мес.
1.5.	VI класс по Блеку	1 год	1 год
1.6.	Пломба с парапульпарными или анкерными штифтами	1 год	1 год
2.	Пломба из композита светового отверждения постоянного зуба		
2.1.	I класс по Блеку	1 год	1 год
2.2.	II класс по Блеку	1 год	1 год
2.3.	III класс по Блеку	1 год	1 год
2.4.	IV класс по Блеку	6 мес.	6 мес.
2.5.	V класс по Блеку	6 мес.	6 мес.
	VI класс по Блеку	1 год	1 год
2.6.	Пломба с парапульпарными или анкерными штифтами	1 год	1 год
3.	Пломба из цемента химического отверждения (СИЦ) молочного зуба	2 мес.	2 мес.
4.	Пломба из композита светового отверждения молочного зуба	6 мес.	6 мес.

Примечание:

1. Данные сроки гарантии и сроки службы на овеществлённый результат работы (оказанной услуги) рекомендованы для Пациентов с единичным кариесом и компенсированным стабилизированным течением кариеса, а именно:

- при показателе интенсивности поражения зубов кариесом (КПУ - кариозные зубы, пломбированные зубы, удаленные зубы) от 13 до 18, **сроки** гарантии и сроки службы на овеществлённый результат работы (оказанной услуги) **снижаются на 30%;**

«Положение об установлении гарантийного срока и срока службы»

- при показателе интенсивности поражения зубов кариесом (КПУ - кариозные зубы, пломбированные зубы, удаленные зубы) более 18, **сроки** гарантии и сроки службы на овеществлённый результат работы (оказанной услуги) **снижаются на 50%.**

2. При неудовлетворительной гигиене полости рта **сроки** гарантии и службы на овеществлённый результат работы (оказанной услуги) **снижаются на 70 %,** а именно при показателях:

- индекса гигиены Фёдорова Ю.А. - Володкиной В.В. более 2,1;
- упрощённого индекс гигиены (УИГ) Greene, Wermillion (1964 г.) более 1,7..

3. К категории недостатков, которые должны быть безвозмездно устранены ООО «Надежда» в течение действующего гарантийного срока на овеществлённый результат работы (оказанной услуги) относятся: нарушение краевого прилегания пломбы (композитной реставрации), вторичный кариес, недостаточная отполированность пломбы, сколы пломбы.

4. К категории существенных недостатков, которые должны быть безвозмездно устранены ООО «Надежда» в течение действующего срока службы на овеществлённый результат работы (оказанной услуги) относятся: выпадение пломбы, подвижность пломбы.

«Положение об установлении гарантийного срока и срока службы»

Приложение № 2

к Положению «Об установлении гарантийного срока и срока службы при оказании стоматологической помощи в лечебно-профилактических учреждениях ООО «Надежда»

Гарантийные сроки и сроки службы на овеществлённые результаты работ (оказанные стоматологические услуги) ортопедического профиля

№ п/п	Наименование овеществлённого результата работы (оказанной стоматологической услуги)	Гарантийный срок	Срок службы
1.	Вкладки		
1.1.	Из металла	1 год	1 год
1.2.	Из керамики	1 год	1 год
1.3.	Из композитных материалов	1 год	1 год
2.	Виниры		
2.1.	Из керамики	1 год	1 год
2.2.	Из композитных материалов	1 год	1 год
3.	Искусственные коронки		
3.1.	Из пластмассы (провизорные)	До окончания протезирования	
3.2.	Из металла (цельнолитые)	1 год	1 год
3.3.	Из металлокерамики	1 год	1 год
3.4.	Из керамики	1 год	1 год
3.5.	Из диоксида циркония	1 год	1 год
4.	Нейлоновые протезы		
4.1.	Частичные съёмные нейлоновые протезы	1 год	1 год
4.2.	Полные съёмные нейлоновые протезы	1 год	1 год
5.	Пластмассовые протезы		
5.1.	Частичные съёмные пластиночные протезы	1 год	1 год
5.2.	Полные съёмные пластиночные протезы	1 год	1 год
6.	Адгезивные протезы		
6.1.	Адгезивные протезы из композитных материалов	6 мес.	6 мес.
7.	Мостовидные протезы		
7.1.	Цельнолитые	1 год	1 год
7.2.	Цельнолитые с облицовкой	1 год	1 год
7.3.	Из металлокерамики	1 год	1 год
7.4.	Из диоксида циркония	1 год	1 год
8.	Бюгельные протезы		
9.	Ортопедические конструкции с опорой на имплантаты		
		1 год	1 год

«Положение об установлении гарантийного срока и срока службы»

Примечание:

1. Данные сроки гарантии и сроки службы на овеществлённый результат работы (оказанной услуги) рекомендованы для Пациентов с единичным кариесом и компенсированным стабилизированным течением кариеса, а именно:

- при показателе интенсивности поражения зубов кариесом (КПУ - кариозные зубы, пломбированные зубы, удаленные зубы) от 13 до 18, **сроки** гарантии и сроки службы на овеществлённый результат работы (оказанной услуги) **снижаются на 30%;**
- при показателе интенсивности поражения зубов кариесом (КПУ - кариозные зубы, пломбированные зубы, удаленные зубы) более 18, **сроки** гарантии и сроки службы на овеществлённый результат работы (оказанной услуги) **снижаются на 50%.**

2. При неудовлетворительной гигиене полости рта **сроки** гарантии и службы на овеществлённый результат работы (оказанной услуги) **снижаются на 70 %**, а именно при показателях:

- индекса гигиены Фёдорова Ю.А. - Володкиной В.В. более 2,1;
- упрощённого индекс гигиены (УИГ) Greene, Wermillion (1964 г.) более 1,7.

3. К категории недостатков, которые должны быть безвозмездно устранены ООО «Надежда» в течение действующего гарантийного срока на овеществлённый результат работы (оказанной услуги) относятся:

- при изготовлении вкладок и виниров – изменение анатомической формы, краевого прилегания, изменение цвета, рецидив кариеса по краю вкладки;
- изменение цвета протезов;
- оголение шейки зуба, покрытого искусственной коронкой;
- отлом кламмера;
- нарушение целостности коронки мостовидного протеза, в т.ч. откол облицовки;

4. К категории существенных недостатков, которые должны быть безвозмездно устранены ООО «Надежда» в течение действующего срока службы на овеществлённый результат работы (оказанной услуги) относятся:

- при изготовлении вкладок и виниров: выпадение и (или) подвижность вкладки, винира;
- неплотное прилегание коронки к уступу или шейки зуба;
- перелом протезов;
- расцементировка несъёмных конструкций протезов.